

*Catanzaro, 25 Febbraio 2021*

*Al Commissario Straordinario  
Ing. Salvatore Siviglia*

**OGGETTO: Analisi dell'Indagine sul Benessere Organizzativo di ARCEA - Anno 2020**

Questa Agenzia ha proceduto ad effettuare, come ogni anno, l'indagine relativa al benessere organizzativo dei propri dipendenti i cui risultati sono strumentali all'attuazione del ciclo della Performance.

Al fine di esperire le procedure relative all'indagine suddetta, l'Ufficio Monitoraggio e Comunicazione ha provveduto alla diffusione via mail dell'apposito modello di questionario fornito dall'A.N.A.C. nel 2013 per gli Enti della la Pubblica Amministrazione invitando alla compilazione i dipendenti stessi ed indicando idonee tempistiche e logistiche di consegna del questionario per il quale è stato scrupolosamente garantito e osservato l'anonimato tanto della compilazione che della consegna, avvenuta presso il predetto Ufficio, in un'apposita urna deputata alla conservazione degli stessi.

Quest' anno è stata introdotta, stante l'impossibilità per diversi dipendenti di potersi recare presso la sede lavorativa per via dell'epidemia di COVID-19, una versione online del questionario al fine di poter rispondere IN FORMA ANONIMA attraverso un sito internet creato per lo scopo dalla propria postazione informatica.

Il questionario si pone l'obiettivo di fornire all'Amministrazione alcuni dati in forma strutturata, utili per attivare azioni di miglioramento e, quindi, "assicurare elevati standard qualitativi ed economici del servizio tramite la valorizzazione dei risultati e della performance organizzativa ed individuale".

Per l'indagine sono stati tenuti in considerazione tre ambiti di rilevazione: livello di benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione, valutazione del proprio superiore gerarchico, a loro volta articolati in sottosezioni.

### **Modalità di analisi dei dati.**

Ultimata la consegna dei questionari, si è provveduto all'apertura dell'urna e al download dei dati aggregati presenti sul sito. Si è proceduto, quindi, alla raccolta ed elaborazione dei dati in formato aggregato ed anonimo, nonché alla compilazione della griglia di valutazione.

Sul numero totale dei dipendenti, solamente 5 hanno consegnato il questionario proposto per una percentuale di circa il 10% rispetto al numero totale dei dipendenti.

Si registra, quindi, un decremento dei partecipanti rispetto al sondaggio del 2019 in cui il numero di questionari consegnati era stato 11. Da ciò discende che nell'analizzare i risultati dell'indagine si dovrà tener conto della scarsa partecipazione dei dipendenti; un tale esiguo numero di questionari compilati non può fornire un dato attendibile circa la reale qualità del benessere organizzativo dell'Ente.

È stato richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala di voti che va da 1 a 6 in ordine crescente. L'intervistato per ciascuna domanda e/o affermazione ha espresso il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

### **Analisi sintetica delle risposte al questionario.**

#### ***Sezione A) Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato.***

(A.01/A.03)Risulta migliorata la percezione di sicurezza supportata anche dall'adeguata formazione sulle misure di prevenzione e protezione insieme alle caratteristiche delle postazioni di lavoro ritenute soddisfacenti.

(A.04/A.05) Invariata l'elevata percentuale delle risposte relativa atti di mobbing, aumenta, inoltre, la percentuale relativa le molestie e/o comportamenti atti a creare un clima negativo.

(A.06/A.08) aumenta il rispetto del divieto di fumare; i ritmi lavorativi sono migliorati rispetto all'anno precedente, in aggiunta sono diminuite le situazioni di malessere legate allo svolgimento del lavoro quotidiano.

#### ***Sezione B) Le discriminazioni***

Non si rilevano discriminazioni in relazione ad appartenenza politica / sindacale / religiosa / razza / eventuale disabilità, per contro è aumentata la percentuale delle risposte negative relative discriminazioni per genere ed età.

### ***Sezione C L'equità nella mia Amministrazione***

Resta alta la percentuale delle risposte comprese tra i valori negativi in termini di equità nell'assegnazione dei carichi di lavoro. Risulta migliorata l'equità nella distribuzione delle responsabilità, del rapporto tra impegno e retribuzione. Migliorata la modalità in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla qualità ed alla qualità del lavoro svolto.

### ***Sezione D Carriera e sviluppo professionale***

Resta ancora elevata (in taluni casi è aumentata) la percentuale delle risposte comprese tra i valori negativi in relazione alla possibilità di sviluppo professionale o riguardo al senso di realizzazione personale.

### ***Sezione E - Il mio lavoro***

Risulta leggermente migliorata rispetto all'anno precedente la percezione che il proprio lavoro possa essere svolto con autonomia e che lo stesso dia soddisfazioni nei termini di realizzazione personale.

### ***Sezione F - I miei colleghi***

Risulta leggermente migliorata la percezione di essere parte di una squadra all'interno dell'Ente ma risulta alta la percezione che l'organizzazione non spinga a lavorare in gruppo o a collaborare o che l'informazione non venga condivisa fra tutti (F04 e F05).

### ***Sezione G - Il contesto del mio lavoro***

Resta elevata la percentuale delle risposte negative relative il contesto di lavoro (Inadeguata attività di formazione; compiti e ruoli non ben definiti) ed inoltre viene rimarcata la sensazione che le informazioni non circolino adeguatamente all'interno dell'organizzazione.

### ***Sezione H - Il senso di appartenenza***

Dalle risposte si evince una medio-bassa concezione dell'Ente, è aumentata la percentuale delle risposte relative l'eventualità di cambiare Ente qualora se ne presentasse l'occasione.

### ***Sezione I - L'immagine della mia Amministrazione***

La percezione positiva dell'Ente da persone al di fuori dello stesso rimane medio-alta rispetto all'anno precedente.

## **Importanza degli ambiti di indagine**

Risulta che, per il benessere organizzativo, sono stati considerati importanti tutti gli ambiti oggetto del questionario.

### **Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione**

#### ***Sezione L-La mia organizzazione***

Si rileva un miglioramento sul livello di conoscenza della strategia e sugli obiettivi dell'amministrazione. Non sono ben chiari i risultati raggiunti dall'organizzazione e non risulta ben chiaro il contributo del proprio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione.

#### ***Sezione M - Le mie performance***

I dipendenti ritengono di non essere valutati sulla base di elementi importanti del proprio lavoro e di non aver chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al proprio lavoro. I dipendenti, altresì, manifestano di non ritenersi adeguatamente informati in merito alla propria valutazione e su come migliorare i risultati, la percentuale di risposte negative per quest'ultimo aspetto rimane invariata.

#### ***Sezione N-II funzionamento del sistema***

Si registrano valori prevalentemente negativi, come per l'anno precedente in merito al giudizio sul funzionamento del sistema (coinvolgimento negli obiettivi, valutazioni atte a migliorare i risultati, illustrazione del sistema di valutazione). Si registra un evidente peggioramento in relazione alla gratificazione in base alla capacità e impegno non adeguatamente premiate (N.04)

## **4 Questionario valutazione del superiore gerarchico**

#### ***Sezione O-II mio capo e la mia crescita***

Rispetto alla relazione tra superiore gerarchico e la crescita personale si registra un aumento delle risposte positive in merito alla propensione all'aiuto per il raggiungimento degli obiettivi, supporto motivazionale e empatia. Rispetto all'anno precedente si denota un miglioramento riguardo



AGENZIA REGIONE CALABRIA per le EROGAZIONI IN AGRICOLTURA

al riconoscimento da parte del datore di lavoro del proprio lavoro svolto ed una maggiore disponibilità all' ascolto e alla disponibilità nel considerare le proposte avanzate da parte del lavoratore.

### ***Sezione P - Il mio capo e l'equità***

Rispetto all' anno precedente risulta notevolmente aumentata la stima nei confronti del datore di lavoro e la considerazione dello stesso in termini di competenza, di valore e di capacità nell' affrontare efficacemente problemi, criticità e conflitti.

Per un'analisi dettagliata delle risposte e delle relative percentuali si rimanda alla tabella allegata che riassume sinteticamente gli esiti del questionario.

Si allega inoltre il questionario inviato ai colleghi.

Distinti saluti.

**Ufficio Monitoraggio e Comunicazione**



**Giuseppe Miceli**

A handwritten signature in blue ink that reads 'Giuseppe Miceli'.







## Indagini sul personale dipendente

Gentile collega,

La ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo. Rispondere alle domande dovrebbe richiedere **non più di 15-20 minuti**.

Il questionario che le sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi ed è finalizzato a:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione. Si suggerisce, quindi di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

**Le ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima**, essendo strutturato in modo che le risposte da lei fornite non siano riconducibili alla sua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Cordiali saluti,

## Allegato A

# Indagini sul personale dipendente

### Indice

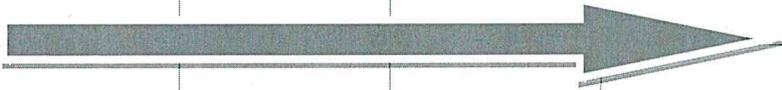
<b>1</b>	<b>Premessa</b> -----	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Questionario sul benessere organizzativo</b> -----	<b>3</b>
	<i>A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i> -----	<i>3</i>
	<i>B–Le discriminazioni</i> -----	<i>4</i>
	<i>C - L’equità nella mia amministrazione</i> -----	<i>4</i>
	<i>D - Carriera e sviluppo professionale</i> -----	<i>4</i>
	<i>E - Il mio lavoro</i> -----	<i>5</i>
	<i>F - I miei colleghi</i> -----	<i>5</i>
	<i>G - Il contesto del mio lavoro</i> -----	<i>5</i>
	<i>H - Il senso di appartenenza</i> -----	<i>6</i>
	<i>I - L’immagine della mia amministrazione</i> -----	<i>6</i>
	<i>Importanza degli ambiti di indagine</i> -----	<i>6</i>
<b>3</b>	<b>Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione</b> -----	<b>7</b>
	<i>L - La mia organizzazione</i> -----	<i>7</i>
	<i>M - Le mie performance</i> -----	<i>7</i>
	<i>N - Il funzionamento del sistema</i> -----	<i>7</i>
<b>4</b>	<b>Questionario valutazione del superiore gerarchico</b> -----	<b>8</b>
	<i>O - Il mio capo e la mia crescita</i> -----	<i>8</i>
	<i>P - Il mio capo e l’equità</i> -----	<i>8</i>

# Questionario Benessere Organizzativo

## 1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
<b>Minimo grado importanza attribuito</b>					<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazione</b>					<b>In totale accordo con l'affermazione</b>

## 2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						

## Questionario Benessere Organizzativo

### B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>						

### C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

### D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						

## Questionario Benessere Organizzativo

D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

### E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

### F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra						
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare ingruppo e a collaborare						

### G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

## Questionario Benessere Organizzativo

### H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente						

### I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

### Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equità nell'amministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine dell'amministrazione						

## Questionario

### Grado di condivisione del sistema di valutazione

#### 3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

##### L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione						
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

##### M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						

##### N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

#### 4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

##### O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

##### P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						